

## Politique de vie privée – Heslyom

### Politique de traitement des données à caractère personnel

#### Introduction

Nos équipes mettent tout en œuvre pour vous offrir les standards de service les plus élevés. A cette fin, nous avons besoin de collecter certaines informations vous concernant en vue notamment de créer et de gérer votre « compte client » ainsi que tous les services nécessaires à Heslyom dans le cadre de ses activités et de l'exécution de ses obligations contractuelles.

Dans le cadre de ces traitements, Heslyom s'engage à traiter vos données de manière confidentielle, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Heslyom accorde une grande importance à la transparence et à la protection des données personnelles. Afin de vous informer de manière claire et complète sur la façon dont nous traitons vos données, nous avons détaillé dans le présent document les différents traitements opérés par Heslyom, tant dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec un client (ci-après le « Client ») que lors de l'envoi via le formulaire du site internet d'une demande d'informations ; de toute personne qui n'a pas encore conclu de contrat avec Heslyom (ci-après « l'Utilisateur ») (ci-après dénommés conjointement « vous »).

Ce document a donc pour but de vous informer précisément sur la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par Heslyom et dont elles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers.

Voici quelques définitions qui vous permettront de mieux comprendre ce document :

- « **données à caractère personnel ou données** » : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple : un Client ou un Utilisateur) ;
- « **personne physique identifiable** » : toute personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par un identifiant tel qu'un nom, une référence client, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou par un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « **personne concernée** » : toute une personne physique identifiée ou identifiable ;
- « **traitement ou traiter** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à des données à caractère personnel. Par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- « **profilage** » : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique ;
- « **responsable du traitement** » : toute personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Dans le cadre de la présente Politique de vie privée, Heslyom est considérée comme responsable de traitement (cf. l'article 10.1) ;

- « **sous-traitant** » : toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

- « **tiers** » : toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

- « **consentement** » : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair (par exemple en cochant une case appropriée), que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ;

- « **autorité de contrôle** » : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont les coordonnées sont reprises à l'article 10.3.

### Quelles données traitons-nous?

#### 2.1 Dans le cadre de la fourniture des produits et services proposés par Heslyom

Pour bénéficier des produits ou services proposés par Heslyom, vous devez au préalable souscrire un contrat et fournir à Heslyom des données personnelles vous concernant.

Les catégories de données susceptibles d'être récoltées dans ce cadre sont notamment :

- les données d'identification, par exemple : nom, prénom, date de naissance, langue, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone portable et/ou numéro de téléphone fixe, copie de la carte d'identité ;

- les données de facturation, par exemple : adresse de facturation, RIB, mandat de domiciliation (le cas échéant) ;

- si vous êtes déjà Client Heslyom, les données contractuelles, par exemple : référence client, tarif de rachat, produit, contrat ;

- les données relatives à votre immobilier, par exemple : la superficie de votre immobilier, le nombre de pièces, vos appareils électriques, les mesures d'isolation, la composition de votre ménage ;

- les données de consommation énergétique, par exemple : numéro de compteur, PDL, PCE, relevé d'index, consommation annuelle de référence, volume de consommation ;

- les communications entre vous et Heslyom au moyen des voies de communication disponibles, telles que courrier postal, courrier électronique, SMS et chat Web.

#### 2.2 Dans le cadre de l'utilisation du site web Heslyom

Lors de votre accès et/ou de votre inscription et/ou de l'utilisation des web services proposés par Heslyom, nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant. Ces données sont collectées lors de votre inscription au formulaire de contact ou newsletter ainsi que lors de toute utilisation ultérieure. Les informations susceptibles d'être collectées automatiquement lors de chaque accès au site par tout Utilisateur sont par exemple : l'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion, la date et l'heure d'accès au site web ou à l'application, les pages consultées,

le type de navigateur (browser) utilisé ; la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur l'appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...) ; le moteur de recherche ainsi que les mots clés utilisés pour retrouver le site.

### 2.3 Données provenant de partenaires tiers

Il est possible que nous recevions des données vous concernant en provenance de nos partenaires tiers, comme les partenaires avec lesquels nous collaborons pour offrir un service (entretien e, services Assistance, etc...).

Ces transferts de données sont toujours effectués dans le respect de la législation applicable. Il est également envisageable que nous traitions des données publiques vous concernant.

### 2.4 Enregistrement de conversations téléphoniques

Heslyom n'exclut pas que les conversations téléphoniques entre les Clients ou les Utilisateurs et le personnel de Heslyom ou le personnel des sous-traitants de Heslyom soient enregistrées pour des raisons de formation, de contrôle de qualité et/ou de preuves des transactions commerciales. Les données à caractère personnel collectées et/ou que vous communiquez sont enregistrées dans un fichier qui a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la CNIL et qui demeure à tout moment sous la responsabilité de la société Kavkom.

### 2.5 Données sensibles

Heslyom n'utilise pas vos données personnelles sensibles telles que les données relatives à votre orientation sexuelle, vos croyances religieuses ou politiques, votre santé ou votre appartenance ethnique.

## **Comment et pour quelles finalités utilisons-nous vos données?**

Vos données sont susceptibles d'être collectées et traitées par Heslyom :

### 3.1 Dans le cadre de l'exécution de votre contrat

Vos données sont traitées par Heslyom lors de la conclusion d'un contrat relatif à la fourniture de produits et services proposés par Heslyom.

Heslyom utilise par exemple vos données :

- pour la création, la validation et le suivi de votre dossier client ;
- lors d'échanges d'informations vous concernant;
- pour l'établissement, l'émission et le recouvrement éventuel des factures et notes de crédit ;
- dans le cadre de la gestion générale de la relation client et notamment : la comptabilité, le service après-vente, l'envoi de notifications, le traitement de vos questions, de vos réclamations, de vos communications.

### 3.2 Lorsque nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données

En plus des traitements liés à l'exécution de votre contrat, Heslyom, en tant que société commerciale, dispose d'un intérêt légitime à procéder à des traitements qui ne sont pas directement nécessaires à l'exécution de votre contrat. Une analyse de chacun de ces traitements a préalablement été effectuée afin de garantir que l'impact de ceux-ci sur le respect de votre vie privée est aussi faible que possible. Nous pouvons vous transmettre le résultat de ces analyses sur simple

demande à l'adresse suivante [vie-privee@total-spring.fr](mailto:vie-privee@total-spring.fr) ou par courrier : HESLYOM – Traitement des données nominatives - 25 avenue de la Gare 65 290 Juillan. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des traitements qui sont fondés sur notre intérêt légitime :

- Heslyom traite vos données afin de lutter contre la fraude, notamment en vérifiant votre identité lors de la conclusion d'un contrat. Cette vérification peut s'opérer avec des sociétés partenaires spécialisées. Cette vérification peut également nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition du ménage ;
- Heslyom peut traiter vos données afin de défendre ses intérêts lors de la gestion de contentieux, de litiges et/ou de procédures judiciaires ;
- vos données peuvent être traitées dans le cadre d'un audit par des sociétés tierces ;
- Heslyom traite vos données à des fins d'analyse et notamment : l'analyse de votre comportement en tant que Client, l'analyse des cas de fraude, l'analyse permettant d'anticiper le départ d'un Client, l'analyse de risques et l'analyse statistique.

Le résultat de ces analyses permet l'amélioration de nos services, la mise en place de mesures de rétention de la clientèle ainsi que l'établissement de rapports ;

- vos données sont utilisées dans le cadre de la mise à jour continue de nos systèmes informatiques ;
- vos données peuvent être utilisées pour l'évaluation, l'amélioration et le développement continus de nos systèmes, processus, campagnes publicitaires et ce, des enquêtes de satisfaction ou encore l'analyse de vos données de navigation sur notre site internet ;
- le cas-échéant, vos données peuvent être traitées et cédées dans le cadre d'une cession de créances à une société de recouvrement ;
- vos données peuvent enfin être utilisées afin de déterminer les produits et services qui pourraient vous intéresser et de vous proposer des produits similaires à ceux dont vous bénéficiez déjà.

3.3 Afin de respecter une obligation légale Heslyom est susceptible de traiter vos données afin de respecter une obligation légale. Plusieurs obligations légales nécessitent le traitement de vos données à caractère personnel, y inclus les obligations suivantes :

- Heslyom traite vos données afin de pouvoir remettre des rapports et des études sur demande de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) ;
- Heslyom traite vos données afin de répondre aux questions des autorités judiciaires (services de Police, juges, cours et tribunaux, etc.) économiques et fiscales ;

### 3.4 Avec votre consentement

Conformément à la réglementation en vigueur et uniquement avec votre consentement, Heslyom peut utiliser vos données afin de :

- vous proposer des offres et des communications commerciales personnalisées relatives aux produits et services proposés par Heslyom (électricité verte, entretien photovoltaïque, services Assistance, produits et services des sociétés du groupe, nouveaux produits et services) ;
- vous adresser sa newsletter ;
- communiquer vos données personnelles aux autres sociétés du Groupe Heslyom et leurs partenaires afin de vous proposer des offres et communications commerciales.

Vous avez la possibilité de gérer vos consentements à tout moment (détails à l'article 5.5.).

#### 4) Vos données sont-elles partagées?

##### 4.1 Vente de vos données

Nous vous garantissons que vos données ne sont pas vendues à des sociétés tierces.

##### 4.2 Communication des données aux sous-traitants

Les sous-traitants avec lesquels nous travaillons sont soumis à des règles strictes de confidentialité et ne peuvent, sans votre accord, utiliser vos données pour d'autres fins que celles que nous leur imposons. Vos données sont communiquées à nos sous-traitants uniquement afin de nous permettre d'effectuer une partie des tâches prévues par la présente Politique de vie privée. Ainsi, vos données sont susceptibles d'être traitées par les sous-traitants suivants :

- nos partenaires opérationnels : ces entreprises aident Heslyom dans l'accomplissement de ses obligations contractuelles. Elles s'occupent par exemple d'installer votre centrale photovoltaïque ;
- nos consultants : il s'agit de prestataires indépendants réalisant des services pour le compte de Heslyom ;
- nos partenaires dans le cadre de la fourniture des produits et services : ces entreprises agissent pour le compte de Heslyom dans le cadre de la fourniture des services proposés par Heslyom. Ils s'occupent par exemple d'effectuer l'entretien de votre centrale ;
- nos partenaires informatiques : il est possible que nous recourions à des sociétés externes pour développer, améliorer, modifier, sécuriser, nos systèmes informatiques ou encore pour mettre à disposition des applications, outils, services, etc. utilisés dans le cadre des activités de Heslyom ;
- vos données peuvent être communiquées à des entreprises spécialisées dans les enquêtes de solvabilité ;
- Heslyom peut communiquer vos données à des huissiers, avocats, banques et sociétés de recouvrement.

##### 4.3 Communication des données aux partenaires commerciaux

Les partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons sont soumis à des règles strictes de confidentialité et ne peuvent, sans votre consentement, utiliser vos données pour d'autres fins que celles que nous leur imposons.

- vos données sont susceptibles d'être communiquées à nos partenaires afin que ceux-ci vous proposent nos offres commerciales via leurs canaux de communication (par exemple Facebook, Google, Instagram, etc.) ;
- vos données sont susceptibles d'être communiquées à nos partenaires en vue de vous exclure d'une communication de leur part (data matching) ;
- uniquement avec votre consentement, vos données peuvent aussi être transmises aux autres sociétés du Groupe Heslyom et leurs partenaires pour vous proposer des offres et communications commerciales.

##### 4.4 Autres transferts

En cas de cession de créances, certaines de vos données sont également cédées à la société de recouvrement. Cette dernière est alors autorisée à récupérer les créances pour son propre compte. Heslyom peut également communiquer vos données aux autorités publiques citées à l'article

3.3. Vos données personnelles sont enfin susceptibles d'être communiquées à d'autres sociétés du Groupe Heslyom à des fins d'analyses et d'enquêtes.

4.5 Transfert des données vers un pays non membre de l'Espace économique européen

Heslyom peut transmettre vos données vers un pays non membre de l'Espace économique européen (l'Espace économique européen est constitué des membres de l'Union européenne ainsi que l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) uniquement si ce pays assure un niveau de protection adéquat au sens de la législation en vigueur ou dans les limites permises par la législation en vigueur, par exemple en assurant la protection des données par des dispositions contractuelles adaptées. Heslyom peut également transférer vos données vers d'autres sociétés du Groupe Heslyom situées en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cadre, le Groupe Heslyom a adopté des Binding Corporate Rules (Règles internes d'entreprise) régissant les transferts intra-groupe des données personnelles originaires de l'Espace Economique Européen.

### **Quels sont vos droits ?**

Vous avez plusieurs droits concernant le traitement de vos données.

Heslyom fera le nécessaire pour satisfaire vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Si nécessaire, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, en fonction de la complexité et du nombre de demandes. Vous disposez notamment des droits suivants :

5.1 Vous avez le droit d'accéder à vos données

Si vous êtes un Client ou un ancien Client de Heslyom.

Si vous n'êtes pas un Client ou un ancien Client de Heslyom, vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande via le formulaire de contact en ligne ou par courrier aux adresses figurant à l'article 10.2.

Suite à votre demande d'accès, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition de votre ménage.

5.2 Vous avez le droit de rectifier vos données

Si vous êtes un Client ou un ancien Client de Heslyom et que vous constatez qu'une ou plusieurs de vos données sont incorrectes, vous avez la possibilité de les modifier.

Si vous n'êtes pas un Client ou un ancien Client de Heslyom, vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande via le formulaire de contact en ligne ou par courrier aux adresses figurant à l'article 10.2.

Suite à votre demande d'accès, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition de votre ménage.

5.3 Vous avez le droit de demander la suppression de vos données

Si vous souhaitez demander la suppression de vos données détenues par Heslyom, vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande via le formulaire de contact en ligne ou par courrier aux adresses figurant à l'article 10.2.

Attention, si vous êtes un Client ou un ancien Client de Heslyom, certaines de vos données doivent obligatoirement être conservées pour les raisons suivantes :

- Clients actuels : nous avons besoin de conserver vos données : (i) pour la bonne exécution de votre contrat (ie : continuer à fournir l'énergie et les services, envoyer des factures, etc.) et (ii) pour nous permettre de respecter nos obligations légales de conservation (ie : obligation comptables et fiscales).

- Anciens Clients : nous conservons également vos données : (i) si vous n'avez pas encore réglé toutes vos factures ou si nous devons encore effectuer un paiement en votre faveur et (ii) afin de pouvoir répondre à toute question ou plainte postérieurement à la fin du contrat ou (iii) pour nous permettre de respecter nos obligations légales de conservation (ie : obligations comptables et fiscales).

Votre demande de suppression peut donc être refusée si vous êtes actuellement Client Heslyom ou que vous l'avez été au cours des dix dernières années. Suite à votre demande, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition du ménage. Lorsque votre demande est adressée par voie postale, cette dernière doit par ailleurs obligatoirement être signée et accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

5.4 Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles et d'en demander le transfert à un tiers (droit à la portabilité)

Si vous êtes un Client ou un ancien Client de Heslyom, vous avez la possibilité de demander une copie des données que vous nous avez transmises. Si vous n'êtes pas un Client ou un ancien Client de Heslyom, vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande via le formulaire de contact en ligne ou par courrier aux adresses figurant à l'article 10.2. Suite à votre demande, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition du ménage.

Vous avez le droit de modifier vos consentements à tout moment

Si vous êtes un Client ou un ancien Client de Heslyom, vous avez la possibilité de gérer facilement vos consentements relatifs à certains traitements de vos données par Heslyom directement par mail. Ces demandes de modification seront traitées immédiatement mais leur mise en œuvre ne sera pas forcément immédiate compte tenu des contraintes informatiques et techniques de Heslyom.

Si vous n'êtes pas un Client ou un ancien Client de Heslyom, vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande via le formulaire de contact en ligne ou par courrier aux adresses figurant à l'article 10.2. Pour certaines voies de communication opérées par des sous-traitants ou des tiers (notamment Facebook et Instagram), vous pouvez gérer vos consentements directement sur le site web concerné (par exemple en modifiant vos préférences sur ces plateformes).

5.6 Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez obtenir la limitation d'un traitement lorsque vous vous êtes opposé à ce traitement, lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque vous estimez que ce traitement est illicite. Vous pouvez exercer votre droit en adressant une demande via le formulaire de contact en ligne ou par courrier aux adresses figurant à l'article 10.2. Suite à votre demande de rectification, il

est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition du ménage.

#### 5.7 Vous avez le droit de vous opposer au traitement automatique de vos données

Certains traitements de données sont effectués sans intervention humaine, de manière automatisée. Vous avez le droit de vous opposer à ces traitements en justifiant votre demande.

Attention, il est possible que votre demande soit refusée pour des motifs légitimes et impérieux (par exemple : la lutte contre la fraude). Suite à votre demande, il est possible que nous souhaitions vérifier votre identité. Cette vérification peut nécessiter la transmission de données supplémentaires comme une copie de la carte d'identité ou la composition du ménage

### 6) Quelles mesures de sécurité appliquons-nous ?

#### 6.1 Mesures techniques et organisationnelles

Heslyom prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de garantir la sécurité de vos données personnelles. Ainsi, Heslyom met tout en œuvre pour prévoir des mesures qui empêchent, dans la mesure du possible :

- les accès et les modifications non autorisés aux données. Seules les personnes autorisées dans le cadre de leur fonction ont accès aux données ;
- l'usage inadéquat ou la divulgation de ces données ;
- la destruction illégale ou la perte accidentelle de ces données. Une veille continue de nos systèmes est par ailleurs en place afin de prévenir et faire face à toute attaque extérieure (piratage). Enfin, l'ensemble des employés de Heslyom ayant accès à ces données sont soumis à une obligation stricte de confidentialité.

Heslyom ne saurait toutefois être tenue responsable en cas de détournement de tout ou partie de ces données du fait d'un tiers et ce, malgré les mesures de sécurité adoptées.

### 7) Combien de temps gardons-nous vos données ?

Heslyom conserve les données personnelles de ses Clients et Utilisateurs durant toute la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies (cf. article 3).

Heslyom peut également continuer à détenir des données personnelles concernant un ancien Client (Client inactif) : (i) si vous n'avez pas encore réglé toutes vos factures Heslyom ou si nous devons encore effectuer un paiement en votre faveur ; (ii) afin de pouvoir répondre à toute question ou plainte postérieurement à la fin du contrat ; ou (iii) pour nous permettre de respecter nos obligations légales de conservation (ie : obligations comptables et fiscales).

### 8) Politique d'utilisation des Cookies

#### 8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier texte contenant des informations sauvegardées par un site web sur un ordinateur ou par une application mobile sur le smartphone ou une tablette d'un Utilisateur. Les cookies offrent la possibilité de vous identifier et de mémoriser différentes informations afin de vous faciliter la navigation sur un site/une application mobile, d'assurer le bon fonctionnement de ceux-ci ou de les rendre plus efficace, par exemple en mémorisant vos préférences linguistiques.

## 8.2 Quels cookies sont utilisés sur notre site Web et pourquoi ?

Nous utilisons différents types de cookies pour différentes raisons.

### COOKIE FINALITE

**COOKIES INDISPENSABLES** Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site Web ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par un utilisateur. La suppression de ce type de cookies peut entraîner des difficultés de navigation et est dès lors fortement déconseillée.

**COOKIES DE PREFERENCE** Ces cookies recueillent des informations sur vos choix et vos préférences et rendent votre navigation plus agréable et personnalisée. Ces cookies permettent notamment de mémoriser la langue choisie lors de votre première visite sur notre site afin de le personnaliser en conséquence.

**COOKIES ANALYTIQUES** Ces cookies sont utilisés pour rassembler des informations sur l'utilisation que vous faites de notre site Web afin d'améliorer son contenu, de le rendre plus adapté à vos besoins et d'augmenter sa facilité d'utilisation. Par exemple, ces cookies nous montrent les pages du site Web les plus visitées ou aident à identifier les difficultés qui peuvent être rencontrées au cours de la navigation.

**COOKIES PUBLICITAIRES** Ces cookies sont utilisés à des fins de marketing notamment pour afficher de la publicité ciblée, réaliser des études de marché et évaluer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

## 8.3 Comment paramétrer les cookies ?

Vous pouvez facilement supprimer, désactiver ou accepter à tout moment les cookies de notre site Web en configurant les paramètres de votre navigateur. Chaque navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome etc.) a son propre mode de configuration de cookies.

Pour connaître la procédure à suivre concernant votre navigateur, vous pouvez vous rendre sur le site : <http://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>. Si vous utilisez différents ordinateurs, smartphones et/ou tablettes, n'oubliez pas de configurer chaque équipement de manière à ce que chacun d'eux corresponde à vos préférences en termes de cookies.

## 8.4 Notre site fonctionnera-t-il toujours sans cookies ?

Vous pourrez toujours consulter notre site sans cookies

### Modification de la Politique de vie privée

La présente Politique de vie privée peut faire l'objet d'adaptations ou d'élargissements, par exemple en cas de nouveaux développements ou de nouvelles obligations légales. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page. Dernière modification : 25/05/2018

## 10 ) Contact

10.1 Responsable de traitement Heslyom - 25 avenue de la Gare 65 290 Juillan

10.2 Responsable de la Protection des Données

Une personne a été désignée comme responsable de la protection des données à caractère personnel chez Heslyom.

Pour toute question, remarque ou réclamation, vous pouvez lui adresser un e-mail à l'adresse [contact@heslyom.fr](mailto:contact@heslyom.fr) ou un courrier à l'adresse HESLYOM – Traitement des données nominatives - 25 avenue de la Gare 65 290 Juillan.

### 10.3 Autorité de contrôle

Vous disposez du droit d'introduire gratuitement une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3, place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07 Tel : 01 53 73 22 22 (du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h) Site web : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)